



∞

PARKHOTEL
CUP VITALIS
★★★★
BAD KISSINGEN

INFORMATIONEN

HERZLICH WILLKOMMEN!

WELCOME!

BIENVENUE!

¡BIENVENIDO!

ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ!

Sehr geehrte Gäste,

Wir heißen Sie herzlich willkommen und freuen uns sehr,
Sie in unserem Haus zu begrüßen.

Wir wünschen Ihnen eine angenehme Zeit in Bad Kissingen
und einen erholsamen Aufenthalt in unserem Haus!

Ihr Parkhotel CUP VITALIS Team

Wissenswertes von A bis Z

Wir möchten, dass Sie sich bei uns rundum wohlfühlen und Ihren Urlaub genießen. Auf den folgenden Seiten haben wir für Sie einige nützliche Informationen für Ihren Aufenthalt im Parkhotel CUP VITALIS zusammengestellt. Für alle weiteren Fragen und Wünsche stehen wir Ihnen gern zur Verfügung.

Abreise

Ihr Zimmer steht Ihnen am Abreisetag bis 10:00 Uhr zur Verfügung.

Akkus für Elektrogeräte

Aus Sicherheitsgründen dürfen auf dem Zimmer keine Akkus für Elektrofahrräder, Elektroautos, E-Rollstühle oder E-Roller geladen werden, denn **es besteht akute Brandgefahr!** Sie setzen damit das Leben Ihrer Mitmenschen aufs Spiel! Sollte unser Housekeeping ein solches Gerät auf einem Zimmer finden, sind sie berechtigt, diesen Vorgang zu unterbrechen und die Akkus zu entfernen. Bitte geben Sie Ihre Akkus für die Aufladung an der Rezeption ab.

Ärzte, Apotheke, Krankenhaus

Praktische Ärzte

Dr. med. Ralph Brath

Ludwigstraße 18, 97688 Bad Kissingen, Tel. 0971 4235

Dr. med. Richard Daunor

Untere Marktstraße 7, 97688 Bad Kissingen, Tel. 0971 66390

Zahnärzte

Dr. Christian Ebel

Ludwigstraße 13, 97688 Bad Kissingen, Tel. 0971 72313011

Dipl. Stom. Klaus Rakowski

Prinzregentenstraße 5A, 97688 Bad Kissingen, Tel. 0971 5226

Dr. Wahler & Kollegen

Hemmerichstraße 12, 97688 Bad Kissingen, Tel. 0971 5590

Apotheke

Boxberger Apotheke

Untere Marktstraße 12, 97688 Bad Kissingen, Tel. 0971 2004, Fax 0971 67496

Öffnungszeiten: Mo – Fr 08:30 – 18:30 Uhr, Sa 09:00 – 13:00 Uhr

Krankenhaus

HELIOS St. Elisabeth Krankenhaus, Kissinger Straße 150, 97688 Bad Kissingen,

Tel. 0971 805-0

Ausflüge

Die wunderschöne Umgebung von Bad Kissingen bietet zahlreiche Ausflugsmöglichkeiten. Wir haben für Sie eine Vielzahl von Informationen und Prospekten zusammengestellt, die Sie an der Rezeption erhalten. Gern geben wir Ihnen auch Empfehlungen und sind bei der Buchung von Tickets behilflich.

Aufzüge

Im Haus Vitalis finden Sie drei Gästeaufzüge, welche direkt nebeneinander liegen. Im Refugium stehen Ihnen zwei Gästeaufzüge zur Verfügung. Den SPA- & Sportbereich erreichen Sie über die Ebene 2 im Haus Vitalis. Auch im SPA- & Sportbereich gibt es einen Aufzug.

Bademäntel und Saunatücher

Bademäntel und Saunatücher finden Sie bei Anreise in einer Tasche auf Ihrem Zimmer. Ihre Rechnung wird dafür mit einer Kautionsbelastung belastet. Wir stornieren diese Kautionsbelastung, wenn Sie die Tasche mit Bademänteln und Saunatüchern bei Abreise an der Rezeption wieder abgeben.

Banken

Sparkasse

Von-Hessing-Straße 10, 97688 Bad Kissingen, Tel. 0971 828-0, Fax 0971 828-1000

Öffnungszeiten: Mo – Fr 08:30 – 12:30 Uhr, Mo, Di und Fr 14:00 – 16:00 Uhr,

Do 14:00 – 17:30 Uhr

Volksbank

Münchner Straße 2, 97688 Bad Kissingen, Tel. 0971 8046-0, Fax 0971 8046-9000
Öffnungszeiten: Mo – Fr 08:30 – 12:30 Uhr, Mo, Di und Fr 14:00 – 16:00 Uhr,
Do 14:00 – 17:30 Uhr

Bars/Lounge

Genießen Sie in unserer **Lobby-Bar** ab 14:00 Uhr eine Tasse Kaffee und ein leckeres Stück Kuchen, ein kühles Bier oder einen raffinierten Cocktail. Die **Lounge-Bar** öffnet ab 18:30 Uhr.

Bezahlung

Sie können Ihre Rechnung in Bar, mit EC-Karte (mit PIN) oder Kreditkarte (MasterCard, VISA, American Express) begleichen.

Bibliothek

Genießen Sie die Ruhe und Atmosphäre und gönnen sich die Auszeit bei einem guten Buch. Die gemütliche Bibliothek ist für Hotelgäste jederzeit zugänglich. Wir bitten Sie, die ausgeliehenen Exemplare nach der Nutzung wieder in die Regale zurückzustellen.

Buffet-Restaurants „Richard“ und „Blau“

Beginnen Sie den Tag mit einem abwechslungsreichen Frühstück, stärken Sie sich am Mittag mit einem leckeren Snack und genießen Sie am Abend unser umfangreiches kalt/warmes Buffet.

Frühstück	Montag bis Freitag	ab 07:00 – 10:00 Uhr
	Sonabend	ab 07:30 – 10:00 Uhr
	Sonntag / Feiertag	ab 07:30 – 10:30 Uhr
Mittagssnack		ab 12:00 – 14:00 Uhr
Abendbuffet		ab 18:00 – 20:30 Uhr

Doorman

Gern holen wir Ihnen Ihr Auto vom Parkplatz oder fahren es Ihnen hinunter. Bitte fragen Sie an der Rezeption.

Drogerieartikel

Drogerieartikel wie Zahnbürste, Zahncreme und Rasierset sind an der Rezeption erhältlich. Weitere Artikel erhalten Sie in der Fußgängerzone in der Drogerie „Müller“, Ludwigstraße 11.

Dusche

Wir bieten Ihnen Hocker und Antirutschmatten für die Dusche. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

E-Mail

Über unserer E-Mail Adresse info@cupvitalis.de können Sie sich eine persönliche oder geschäftliche E-Mail schicken lassen, die wir gerne für Sie ausdrucken.

Fax

Sie möchten ein Fax empfangen oder senden? Die Hotelfaxnummer lautet 0971 700-812.

Fahrradverleih

Quellenhof Garage, Rosenstraße 13, 97688 Bad Kissingen, Tel. 0971 2825

Fahrradverleih Radlhannes, Kurhausstraße 20, 97688 Bad Kissingen, Tel. 0175 3770185

Wir sind Ihnen gerne bei der Vermittlung und der individuellen Routenplanung behilflich.

Feueralarm

Bitte erkundigen Sie sich über die Fluchtwege anhand der Flucht- und Rettungspläne, welche sowohl vor jedem Aufzug, als auch an Ihrer Zimmertür ausgehängt und generell grün markiert sind. Feuerlöscher befinden sich auf allen Etagen. Durch einen Sirenenton werden Sie im Notfall alarmiert. Bitte bewahren Sie Ruhe, verlassen Sie das Gebäude und folgen Sie den Anweisungen des Personals. Bitte benutzen Sie im Notfall keinen der Aufzüge!

Fotokopien

Sollten Sie eine Fotokopie benötigen, fragen Sie bitte an der Rezeption.

Fundsachen

Die Hinterlegung von Fundsachen erfolgt an unserer Rezeption. Eine Nachsendung werden wir auf Ihren Wunsch hin umgehend organisieren. Anfallende Kosten werden jedoch nicht übernommen.

Gastkarte (Kurkarte)

Die Gastkarte wird Ihnen gleich bei Ihrer Ankunft über die Rezeption ausgehändigt. Die Kurtaxe wird vom Freistaat Bayern erhoben und dem Bayerischen Staatsbad Bad Kissingen für die Bereitstellung und Instandhaltung von Kur-, Erholungs- und öffentlichen Einrichtungen sowie für die Pflege der Parks und Grünanlagen zur Verfügung gestellt. Davon profitieren Sie als unser Gast! So ist es möglich, Ihnen all die Annehmlichkeiten zu bieten, die Sie während Ihres Aufenthaltes schätzen. Außerdem erhalten Sie viele Vorteile, die Sie auf der Rückseite Ihrer Gastkarte aufgelistet finden, z. B. kostenfreie Nutzung der Buslinien im gesamten Landkreis inklusive aller Stadtbusse, eine kostenfreie Zusatzstunde in der KissSalis Therme, zahlreiche Vergünstigungen in Cafés, Geschäften, Restaurants, u. v. m. Die Kurtaxe ist nicht im Reisepreis enthalten und stets vor Ort an der Rezeption zu zahlen.

Gepäckservice

Gerne sind wir Ihnen bei Ihrem Gepäck behilflich und befördern dieses auf Ihr Zimmer oder zurück ins Auto. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption unter der Telefonnummer „9“. Selbstverständlich können Sie nach dem Check Out Ihr Gepäck bei uns sicher einstellen. Bitte sprechen Sie uns an.

Haftung

Für eingebrachte Sachen haftet das Hotel nach den Bestimmungen des Bürgerlichen Gesetzbuches. Die Haftung des Hotels ist ausgeschlossen, wenn das Zimmer oder der Safe unverschlossen bleiben. Für andere Wertgegenstände, die dem Hotel zur Aufbewahrung übergeben werden, wird nur nach den gesetzlichen Bestimmungen über den unentgeltlichen Verwahrungsvertrag gehaftet.

Handtuchwechsel

Helfen Sie uns, die Umwelt zu schonen! Sollten Sie einen Handtuchwechsel wünschen, legen Sie die Handtücher bitte auf den Boden Ihres Badezimmers. Hängen die Handtücher auf dem Halter, werden sie nicht getauscht.

Hausschuhe

Auf Wunsch erhalten Sie Hausschuhe an der Rezeption.

Heizung / Raumklimatisierung

Die Einstellung der Heizung im Haus Vitalis erfolgt über das weiße Rädchen an Ihrem Kleiderschrank bzw. an der Wand. Wenn sich die Markierung auf dem Stern befindet, ist die Heizung aus. Bitte benutzen Sie nur dieses Rädchen und nicht den Regler direkt am Heizkörper.

Im Refugium erfolgt die Einstellung der Heizung bzw. Raumklimatisierung ebenfalls über einen Regler am Kleiderschrank. Durch Drücken und Drehen des Reglers kann die Zimmertemperatur erhöht oder gesenkt werden.

Wenn Sie die Balkontür geöffnet haben, schaltet sich die Heizung / Raumklimatisierung automatisch aus.

Internetzugang, Scannen und Drucken

Die Benutzung der Computer in der Bibliothek des Hotels ist für Hotelgäste kostenfrei (siehe auch unter „WLAN“). Dort finden Sie ebenfalls einen angeschlossenen Drucker/Scanner vor. Selbstverständlich ist Ihnen unsere Hotelrezeption bei Bedarf behilflich.

Karitatives Projekt



Abana Baseka ist ein Spenden- und Hilfeprojekt, welches durch Frau Rinke und Pfarrer Dr. Krefft aus Bad Neustadt sowie der Diözese Würzburg betreut wird. Abana Baseka hilft u. a. Kindern in Ruanda Nahrung und Bildung zu erhalten. Frau Rinke und Pfarrer Dr. Krefft fliegen selbst 2 x jährlich nach Ruanda und kontrollieren vor Ort, dass Spendengelder sinnvoll genutzt werden. Neue Spendengelder werden nur bewilligt, wenn das jeweilige „Projekt“ gut von den Einheimischen umgesetzt wird. Wir erhalten durch Frau Rinke, Sofia Trammer und Pfarrer Dr. Krefft Feedback in Form von Bildmaterial und durch persönlichen

Kontakt. Wir haben uns entschlossen aus der Reihe der Hilfsprojekte, die Abana-Baseka umfasst, das Projekt „Mathe & Frühstück“ zu unterstützen. Ein großes Gartengrundstück konnte erworben werden, auf dem das Gemüse für die neu gebaute Schulküche produziert werden soll. Dabei müssen die Einheimischen aktiv an der Produktion mitwirken, um die „Früchte ihrer Arbeit“ zu ernten. Auf unseren Speisekarten finden Sie mindestens ein gekennzeichnetes Gericht, für das wir bei jeder Bestellung 1,00 Euro an das Dekanat überweisen. Jeder Gast, der ein solches Gericht bestellt, unterstützt dieses Projekt. An der Rezeption sind Karten à 1,50 Euro erhältlich, die Frauen aus Ruanda aus Bananenblättern hergestellt haben. Die Erlöse aus dem Verkauf der Karten werden jeden Monat an die Diözese Würzburg überwiesen.

Kiosk

An der Rezeption finden Sie eine Auswahl an Zeitschriften, Postkarten sowie Briefmarken.

Kopfkissen

Sollten Sie ein zweites, ein kleineres oder größeres Kopfkissen benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Dort haben wir auch für Sie eine Auswahl an verschiedenen Kissenarten wie z. B. Rosshaarflachkissen, Schafschurwollkissen, Anti-Stress-Kissen, Nackenstützkissen, Dinkelkissen und Hirsekissen. Die Kissen werden selbstverständlich auf Ihr Zimmer gebracht. Dies gilt auch für zusätzliche Decken.

Ladegerät/Internationaler Steckdosenadapter

Erhalten Sie auf Wunsch nach Verfügbarkeit an der Rezeption.

Maxi-Bar

Wir haben uns bewusst, aus Gründen des Umweltschutzes, gegen Minibars auf den Zimmern entschieden. Stattdessen befinden sich im Haus Vitalis auf Ebene 4 und 6 und auf Ebene 3 im Refugium Getränkeautomaten.

Medikamente

Sollten Sie Medikamente haben, die gekühlt werden müssen, bringen Sie diese bitte zur Rezeption. Gern lagern wir diese für Sie.

Nähservice

Wir bieten Ihnen einen Nähservice für kleinere Reparaturen an. Bringen Sie Ihre Kleidung zur Rezeption und holen diese zum vereinbarten Termin wieder dort ab. Bei größeren Reparaturen beauftragen wir einen Schneider in der Stadt. Seine Kosten werden Ihnen 1:1 weiterbelastet. Ein Nähset erhalten Sie gerne auf Wunsch kostenlos an unserer Rezeption.

Nichtraucher

Alle unsere Zimmer sind **Nichtraucherzimmer**. Bitte nehmen Sie darauf Rücksicht. Bei Nichtbeachtung stellen wir Ihnen einen Reinigungsaufwand von € 150,00 in Rechnung. Das Rauchen in den öffentlichen Bereichen ist seit dem 01.01.2008 vom Gesetzgeber nicht gestattet.

Parkplätze

Die hoteleigenen Parkplätze sind unbewacht und stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung. Bei Anreise erhalten Sie eine Parkkarte für die Dauer Ihres Aufenthaltes. Bitte bringen Sie diese sichtbar hinter der Windschutzscheibe an. Zum Be- und Entladen dürfen Sie gerne am Haupteingang parken.

Post

Sie möchten Grüße an Ihre Lieben daheim schicken oder einen geschäftlichen Brief versenden? Die Rezeption nimmt gerne Ihre Post entgegen. Sie erhalten außerdem Postkarten und Briefmarken bei uns. Sie erwarten einen Brief? Dieser wird an der Rezeption für Sie hinterlegt.

Regenschirm

Bei schlechtem Wetter erhalten Sie gerne leihweise einen Regenschirm an der Rezeption.

Restaurant

Genießen Sie Gaumenfreuden in unserem À-la-Carte Restaurant „Laube“ täglich von 18:00 bis 21:30 Uhr. Unser saisonal wechselndes Angebot finden Sie ergänzend als Anlage in dieser Informationsmappe.

Rezeption

Die Rezeption ist 24 Stunden besetzt und jederzeit für Sie da. Sie erreichen die Rezeption unter der Telefonnummer „9“.

Safe

Wir bitten Sie, keine Wertsachen oder Geld offen im Zimmer oder in Ihrem Fahrzeug liegen zu lassen. Jedes unserer Zimmer ist mit einem Zimmersafe ausgestattet, den Sie kostenfrei nutzen können. Bei größeren Gegenständen besteht die Möglichkeit, diese in unseren zentralen Safe an der Rezeption zu deponieren. Für abhanden gekommene Wertgegenstände in Ihrem Zimmer haften wir nicht.

Schuhe

Unsere Schuhputzautomaten finden Sie direkt am Haupteingang des Hotels sowie an den Gartenausgängen im Haus Vitalis auf Ebene 1 und im Refugium auf Ebene 2.

Schuhputzutensilien erhalten Sie an der Rezeption.

Schlüsselkarte

Bitte geben Sie Ihre Schlüsselkarte am Abreisetag an der Rezeption ab oder lassen Sie die Karte am Gartenausgang in Haus Vitalis Ebene 1 im Schlüsselkästchen zurück.

Shuttle Service

Der kostenfreie Shuttle Service mit dem hoteleigenen Bus für Gäste mit eingeschränkter Mobilität verkehrt in der Regel täglich um 10:00 Uhr, 12:00 Uhr, 14:00 Uhr und 17:00 Uhr bzw. lt. Aushang zwischen der Haltestelle am Hotel und der Prinzregentenstraße an der Erlöserkirche. Den Fahrplan finden Sie auch an der Informationswand neben der Rezeption.

Snacks

Süße und salzige Snacks für zwischendurch erhalten Sie an den Automaten im Haus Vitalis auf den Ebenen 4 und 6 sowie im Refugium auf Ebene 3.

SPA & Sport (Zugang auf Ebene 2 im Haus Vitalis)

In unserer SPA & Sportwelt dürfen Sie sich auf 3.300 qm wohl fühlen und den Alltag vergessen. Die Saunalandschaft, die separate Damensauna, das Fitnessstudio und die Schwimmbäder stehen Ihnen kostenlos zur Verfügung. Der Zutritt ist nur mit Ihrer Zimmerkarte möglich. Achten Sie bitte auch auf die aktuellen SPA-Angebote!

Öffnungszeiten SPA & Sport:

Saunen: täglich von 15:00 – 21:00 Uhr

Schwimmbad mit 20 m Sportbecken: täglich von 07:00 – 12:00 Uhr und 13:00 – 22:00 Uhr

33°C warme VITAL-Quelle: täglich von 07:00 – 12:00 Uhr und 13:00 – 22:00 Uhr

Fitnessstudio: täglich von 07:00 – 22:00 Uhr

Telefon

Ihre Durchwahlnummer von außerhalb ins Zimmer lautet 700 plus Zimmernummer. Sie haben z. B. die Zimmernummer 401, dann lautet Ihre Durchwahlnummer 0971 700-401. Bei Anrufen von Zimmer zu Zimmer wählen Sie bitte nur die Zimmernummer.

Rufnummern

Amtsleitung	0
Rezeption	9
Lobby-Bar	873
Lounge-Bar	876
Restaurant	116
SPA & Sport	890 / 120

Taxi

Sollten Sie ein Taxi benötigen, rufen Sie bitte die Rezeption unter der Telefonnummer „9“ an.

Wanderer

Für Sie steht ein Schuhraum im Haus Vitalis auf Ebene 3 mit Schuhtrockner und Pflegematerial zur Verfügung.

Waschen und Bügeln

Im Haus Vitalis auf Ebene 4 sowie im Refugium auf Ebene 3 befinden sich jeweils eine Gästewaschmaschine und ein Trockner. Alle Gäste, die mindestens 6 Nächte im Haus bleiben, bekommen an der Rezeption kostenlos Wertmünzen zur Nutzung der Geräte. Waschmittel und Weichspüler stehen Ihnen kostenfrei in den Waschräumen zur Verfügung. Außerdem können Sie auf diesen Etagen die Bügelbretter nutzen. Bügeleisen bekommen Sie an der Rezeption. Wir bieten Ihnen auch einen Wasch- und Bügelservice an. Bringen Sie uns die Kleidung bitte bis 09:00 Uhr morgens zur Rezeption und holen Sie sie zum vereinbarten Zeitpunkt wieder ab (außer am Wochenende und an Feiertagen).

Wäschewechsel

Sollten Sie einen Bettwäschewechsel wünschen, legen Sie das dafür vorgesehene Kärtchen, welches sich auf Ihrem Nachttisch befindet, einfach auf Ihr Bett. Die Umwelt dankt es Ihnen.

Weckruf

Schlafen Sie geruhsam, so lange Sie möchten. Wir sorgen dafür, dass Sie, zu einer von Ihnen gewünschten Zeit, geweckt werden. Ihren Weckruf können Sie gern an der Rezeption unter der Telefonnummer „9“ bestellen oder an Ihrem Telefon im Zimmer selbst einstellen.

WLAN

Im gesamten Hotel steht Ihnen Highspeed WLAN kostenfrei zur Verfügung. Wählen Sie sich unter „Freifunk.CupVitalis“ ein.

Zimmerservice

Alle unsere À-la-Carte Gerichte und Getränke können Sie natürlich auch auf Ihrem Zimmer genießen. Bitte wählen Sie dafür die Telefonnummer „9“. Der Etagenaufschlag beträgt € 5,00 pro Bestellung. Warme und kalte Küche erhalten Sie bis 21:30 Uhr. Getränke werden Ihnen jederzeit gebracht. Gerne können Sie sich auch ein Frühstück bestellen. Hierfür finden Sie unser Angebot/Bestellkärtchen in der Informationsmappe auf Ihrem Zimmer.

Informationen zu Bad Kissingen

Der Kurgarten

Gesäumt von Regentenbau, Arkaden und Wandelhalle ist das 2 ha große Areal bei Gästen und Einwohnern gleichermaßen beliebt. Auch der Max-Brunnen ist hier zu Hause. Je nach Jahreszeit wird die Bepflanzung gewechselt. Bei gutem Wetter sitzt man inmitten der Blütenpracht und lauscht dem Kurkonzert.

Der Luitpoldpark

Der Luitpoldpark ist ein etwa 15 ha großer Landschaftsgarten im englischen Stil. Mit seinem teilweise exotischen Baumbestand und den vielen romantischen Winkeln ist er das grüne Herz der Stadt. Hier kann man picknicken, Sport treiben oder einfach nur zur Ruhe kommen. Hängematten unter schattigen Bäumen und die vielen Bänke und Liegen laden dazu ein.

Der Rosengarten

Dieser Garten wurde ursprünglich für die Bürger erschaffen, doch heute erfreuen sich alle an der Pracht der 1.200 Rosenstöcke, die im Juni/Juli ihre volle Pracht mit wunderschönem Duft entfalten. Beliebtes Fotomotiv ist der große Fächerspringbrunnen mit seinen technischen Raffinessen wie Wasser-, Licht- und Tonspielen. Täglich von Mai bis Oktober fahren zwei Motorboote von hier aus auf der Saale zur Saline, dem Gradierwerk und wieder zurück.

Das Gradierwerk

Das Gradierwerk war einst einige Kilometer lang und diente der Salzgewinnung. Noch heute wird die Sole aus den umliegenden Quellen auf die Höhe des Gradierwerkes gepumpt und rieselt über dichtgepackte Bündel aus Schwarzdornreisig herab. Durch Verdunstung und Ablagerung schwerlöslicher Mineralstoffe erhöht sich der Salzgehalt des Wassers. Dadurch wird eine Luft wie an der Nordsee erzeugt. Dies wird besonders gern als therapeutisches Element, der Freiluft-Inhalation, zur Soletherapie genutzt. Die herabrieselnde Sole sorgt für ein angenehmes Mikroklima entlang des Bauwerkes (im Winter geschlossen) und der Saalepromenade.

Brunnen und Quellen

In Bad Kissingen sprudeln schon seit Jahrhunderten sieben verschiedene, natürliche Heilwasser. Sie dienen vielen Menschen zur Heilung und Linderung zahlreicher Erkrankungen. Jede der Quellen ist aufgrund ihrer Zusammensetzung ein Unikat.

Rakoczy-Brunnen

Die Rakoczyquelle wurde 1737 bei einer Saaleverlegung im alten Flussbett wiederentdeckt. Dieser Quelle verdankt Bad Kissingen seinen Weltruf. Das Wasser des Rakoczy-Brunnens wird als Trinkkur u. a. bei Erkrankungen der Magen- und Darmschleimhaut sowie Erkrankungen der Galle und Leber angewendet. Das Kissinger Bitterwasser ist kein eigener Brunnen, sondern wird auf Basis des Rakoczy-Wassers unter Zusatz von Magnesium- und Natriumsulfat hergestellt. Es wird täglich von den Brunnenfrauen in der Brunnenhalle ausgeschenkt. Hier können Sie sich umfassend über die Indikationen beraten lassen.

Pandur-Brunnen

Ist seit 1616 als Kurbrunnen bekannt und wird als Trinkkur, ähnlich dem Wasser des Rakoczy-Brunnens angewendet.

Max-Brunnen

Die älteste Heilquelle in Bad Kissingen, auch als „Sauerbrunnen“ bezeichnet. Der Max-Brunnen wurde das erste Mal 1520 erwähnt und wird als Trinkkur angewendet u. a. bei Katarrhen der oberen Luftwege, Nieren- und Harnwegsinfekten.

Runder Brunnen

Die Quelle wurde 1788 entdeckt und zur Salzgewinnung erschlossen. Seit 1841 wird sie als Badequelle und zur Inhalation genutzt. Der Runde Brunnen liegt in der Nähe des Gradierwerkes. Noch immer gilt der Runde Brunnen als Sehenswürdigkeit, da er intermittiert, also von Zeit zu Zeit heftig aufwallt und wieder zusammensinkt.

Schönbornsprudel

Die Quelle wurde erstmals 1578 erwähnt und 1764 zu Salzgewinnung erschlossen. Seit 1868 wird sie als Badequelle genutzt. Heute wird das Thermalwasser nach Bad Kissingen geleitet und für Solebäder und in der KissSalis Therme verwendet.

Luitpoldsprudel

Dieser wurde bei der Suche nach Kalisalzen in den Jahren 1906/1908 erbohrt. 1913 wurde die Heilquelle dem Kurbetrieb übergeben und trägt zu Ehren des Prinzregenten Luitpold II seinen Namen. Bei einer Neubohrung wurde 1986 der „neue“ Luitpoldsprudel erschlossen. Dieses Heilwasser wird aufgrund seiner ganz besonderen Zusammensetzung vor allem für Bäderanwendungen genutzt.

Das Dampferle

Eine Attraktion auf der Fränkischen Saale sind die zwei im Volksmund „Dampferle“ genannten Schiffe, die in Bad Kissingen von Ostern bis Oktober täglich zwischen dem Rosengarten und der Saline verkehren. Ausführliche Information finden Sie unter www.saaleschiffahrtgmbh.de.

Die Gecko-Bahn

Die beliebte grün-gelbe Miniaturbahn auf Rädern bietet täglich von April bis September Fahrten von Bad Kissingen bis zum Tierpark Klaushof mit Zwischenstopp am Gradierbau sowie Stadtrundfahrten an.

Die Postkutsche

Die Bad Kissinger Postkutsche ist die letzte Linie der Deutschen Post, die es noch gibt. Die Jungfernfahrt absolvierte die Postkutsche 1939. Seit 1950 fährt sie, mit den Klängen des Postillions begleitet, donnerstags und samstags von Mai bis Oktober nach Aschach und Bad Bocklet.

Important Information from A-Z

Certainly, we want you to experience a most pleasant stay at our hotel and enjoy your holidays. Following you will find some useful information regarding your stay at Parkhotel CUP VITALIS.

For further questions or wishes, please contact the reception.

Banks

Sparkasse

Von-Hessing-Straße 10, 97688 Bad Kissingen, Phone: 0971 828-0

Opening Hours: Monday – Friday 8:30 am – 12:30 am, Monday, Tuesday and Friday 2 pm – 4 pm, Thursday 2:30 pm – 5:30 pm

Volksbank

Münchner Straße 2, 97688 Bad Kissingen, Phone: 0971 8046-0

Opening Hours: Monday – Friday 8:30 am – 12:30 am, Monday, Tuesday and Friday 2 pm – 4 pm, Thursday 2:30 pm – 5:30 pm

Bars/Lounge

Please enjoy a great cup of coffee and cake, a cold beer or a sophisticated cocktail at our **Lobby-Bar** opening daily at 2 pm. Our **Lounge-Bar** opens at 6:30 pm.

Bathrobe and Sauna towels

You will find bathrobes and sauna towels in a bag in your room upon arrival. A deposit will be charged to your bill. We will cancel this deposit when you return the bag with bathrobes and sauna towels to the reception at departure.

Batteries for electrical appliances

For safety reasons it is not allowed to charge batteries for electrical bicycles, cars, wheelchairs or scooters in the room because of an **acute fire hazard!** You risk the lives of your fellow human beings! If our housekeeping staff finds such a device, they are authorized to interrupt this process and to remove the batteries. Please leave your batteries at the reception for charging.

Bicycles

You wish to go on a trip by bike through the beautiful region? No problem. You can rent a bike in the city at 'Quellenhof Garage', Rosenstraße 13, Phone: 0971 2825. Our employees will be glad to help you with the placement and route planning.

Buffet Restaurants 'Richard' and 'Blau'

Start your day with a large breakfast, strengthen yourself with a small lunch and experience our extensive warm and cold buffet in the evening.

Breakfast	Monday until Friday	from 7 am – 10 am
	Saturday	from 7:30 am – 10 am
	Sunday and Holiday	from 7:30 am – 10:30 am
Lunch		from 12 am – 2 pm
Dinner		from 6 pm – 8:30 pm

Charitable project



Abana Baseka is a donation and aid project, which is supported by Mrs. Rinke and Rev. Dr. Krefft from Bad Neustadt as well as the Diocese of Würzburg. Abana Baseka helps i.e. Children in Rwanda to get food and education. Mrs. Rinke and Rev. Dr. Krefft travel twice a year to Rwanda and control on site that donations are used sensibly. New donations are only granted if the respective "project" is well implemented by the locals. Mrs. Rinke, Sofia Trammer and Rev. Dr. Krefft give us feedback by sending pictures and by personal contact. We have decided to support the project 'Mathe & Frühstück' (mathematics and breakfast) from the range of aid projects Abana Baseka. A large garden plot could be purchased on which the vegetables for the newly built school kitchen should be projected. The locals must actively participate in the production in order to reap the "fruits of their work". On our menu you will find at least one marked dish for which we transfer € 1.00 to the deanery with every order. Every guest who orders such a dish supports this project. At the front desk you will find cards from banana leaves of € 1.50 each which were produced by women from Ruanda. These proceeds are transferred every month to the Diocese of Würzburg.

Change of bedding / towels

Help us to protect the environment! If you wish a change of your bed linen please put the card on your bed which is placed on your bedside table. If you would like a towel change please place the towels on the floor of your bathroom. If the towels are hanging on the holder they will not be exchanged.

Check Out

Please notice that check out is at 10 am at the latest.

Doctors, Pharmacies and hospitals

General Doctors

Dr. med. Ralph Brath

Ludwigstraße 18, 97688 Bad Kissingen, Phone: 0971 4235

Dr. med. Richard Daunor

Untere Marktstraße 7, 97688 Bad Kissingen, Phone 0971 66390

Dentist

Dr. Christan Ebel

Ludwigstraße 13, 97688 Bad Kissingen, Phone: 0971 72313011

Dr. Wahler & Kollegen

Hemmerichstraße 12, 97688 Bad Kissingen, Tel. 0971 5590

Dipl. Stom. Klaus Rakowski

Prinzregentenstraße 5A, 97688 Bad Kissingen, Phone: 0971 5226

Pharmacy

Boxberger

Untere Marktstraße 12, 97688 Bad Kissingen, Phone: 0971 2004

Opening Hours: Monday – Friday 8:30 am – 6:30 pm, Saturday 9 am – 1 pm

Hospital

HELIOS St. Elisabeth Hospital

Kissinger Straße 150, 97688 Bad Kissingen, Phone: 0971 805-0

Chargers / Adapters

They are waiting for you at the reception upon request.

Doorman

Certainly, we will get your car from the parking lots below or park it down there. Please ask for this service at the reception.

Drugstore

Drugstore articles such as a toothbrush, toothpaste or sewing kit are available at the reception as well as a shaving set for men. More items you will find at the drugstore 'Müller' directly in the pedestrian zone 'Ludwigstraße 11'.

Excursions

Bad Kissingen's beautiful environment offers various possibilities for going on excursions. Therefore we have collected a number of information and brochures which you can get at the reception. You are welcome to ask for help at any time.

E-Mail

If you wish to receive a private or business email feel free to use info@cupvitalis.de. We will print and hand it over to you.

Fax

Our hotel fax number is 0971/700-812 in case you are expecting one.

Fire Alarm

Please familiarize yourself with the escape routes on your floor which are generally marked in green and are hardly to fail to notice. Moreover, there are fire extinguishers on all floors. In case of an emergency you will be alarmed through a siren. Please stay calm, leave the building and follow the instructions given by the staff. More importantly please **do not use** the elevators in case of an emergency.

Heating / air conditioning

The heating in 'Haus Vitalis' is set using the white wheel on your wardrobe or on the wall. When the mark is on the star, the heating is off. Please only use this wheel and not the control dial directly on the radiator.

In 'Refugium' the heating or air conditioning is also set using a controller on the wardrobe. The room temperature can be increased or decreased by pressing and turning the control. If you open the balcony door the heating / air conditioning switches off automatically.

Guest card (spa card)

The guest card will be handed over to you directly at the reception upon arrival. The resort tax is levied by the Free State of Bavaria and is made available to the Bavarian State Bath Bad Kissingen for the provision and maintenance of spa, recreation and public facilities as well as for the maintenance of parks and green areas. This is the only way to offer you all the amenities which you will appreciate during your stay. In addition, you will get many benefits listed on the back of your guest card, e.g. free use of the bus lines in the entire district including all city buses, a free additional hour at the 'KissSalis thermal spa', numerous discounts in cafes, shops, restaurants and much more. The resort tax is not included in our prices and has to be paid at the reception.

Hiker

A shoe room in 'Haus Vitalis' at level 3 is available for you with shoe dryer and nursing means.

Internet access, scanning and printing

The access to the computers in the library of the hotel is free for our guests (see also 'WI FI'). There is also a connected printer/scanner device.

Of course our reception will help you if you need any assistance.

Key card

Please hand in your key card at the reception on the day of departure or leave the card at the garden exit in 'Haus Vitalis' at level 1 in the key box.

Luggage

We are pleased to help you with your luggage and transport it to your room or back into the car. Please contact the reception by dialing '9'.

After checkout you can leave your luggage safely with us.

Liability

The hotel will be liable for things brought in according to the regulations of the German Civil Code. The hotels liability will be excluded if the room or the safe stay unlocked. Regarding other valuables, which were given to the hotel for looking after them, the hotel can only hold liable according to the regulations of the custody agreement free of charge.

Library

Allow yourself a break and read a good book while enjoying the silence and atmosphere. Our comfortable library is accessible at any time. We kindly ask you to put back the copies lent.

Lifts

In 'Haus Vitalis' you will find three guest lifts which are directly next to each other. In 'Refugium' there are two lifts. The SPA & sports area can be reached via level 2 in 'Haus Vitalis'. There is also a lift in the SPA & sports area.

Lost Property

Everything that has been forgotten in the rooms will be handed over to the reception. Should you wish to have those objects forwarded to you we will immediately arrange that. Please be aware that we cannot bear the costs.

Maxi-Bar

For reasons of environmental protection, we made a conscious decision not to have minibars in the rooms. Instead, there are drink machines in 'Haus Vitalis' on levels 4 and 6 and on level 3 in 'Refugium'.

Medicine

Should you have medicine that needs to be cooled? Please bring those to the reception. We will be pleased to store them for you.

Non-Smoking

All rooms are **non-smoking rooms**. Please take care. By non-consideration we will charge you a cleaning expenditure of € 150.00. Law forbids smoking in public areas since January 1st, 2008 in Germany.

Parking Lots

Our hotel owned parking lots are not monitored but free of charge and can be used at any time. Please insert the parking card visible in the windshield.

Payment

You can pay your bill cash, with debit-card (with PIN) or by credit card (MasterCard, VISA, American Express).

Photocopy

In case you need a photocopy please ask at the reception.

Pillows

If you need a second, a smaller or larger pillow, please contact the reception. We will bring the pillow right up to your room. Of course this also applies for another blanket.

Post

You would like to send greetings to your beloved at home or even send a business letter? Our reception will be glad to take your post and hand it over to the post office. In addition, you will find post cards and stamps at the reception as well. You are expecting a letter? This will be deposited at the reception for you.

Reception

Our reception staff will answer all questions 24-hours a day. Please dial '9'.

Restaurant

Enjoy culinary delights at our a la carte restaurant 'Laube' daily from 6 – 9:30 pm. You will find our actual seasonal menu proposition in the information folder.

Room Service

Certainly, you can order all of our à-la-carte dishes and beverages at your room as well. Please dial '9'. The surcharge will be € 5.00 for each order. Warm and cold food will be brought to you upstairs until 09:30 pm and beverages at any time. Obviously, you have the option to enjoy breakfast at your room as well. You will find our offer in the information folder in your room.

Safe

We ask you not to leave any valuables or money laying in the room or in your car. Each of our rooms is equipped with a room safe which can be used free of charge. Larger items can be stored in our central safe at the reception.

We cannot be held responsible for lost valuables in your room.

Sewing service

We offer a sewing service for minor repairs. Please bring your clothes to the reception and pick them up upon the agreed time. For major repairs we delegate the task to a tailor in the city. We will charge only the repairs' cost. A sewing kit is available free on request at our reception.

Shoes

You will find our automatic shoe polishers directly at the main entrance of the hotel as well as at the garden exits in 'Haus Vitalis' on level 1 and in 'Refugium' on level 2. Shoe shine utensils are available at reception.

Shop

At the reception you will find magazines, post cards and stamps.

Shower

We offer you bath stools and non-slip bathmats which are available at the reception.

Shuttle Service

The free shuttle service with the hotel's own bus for guests with reduced mobility usually runs daily at 10:00 a.m., 12:00 p.m., 2:00 p.m. and 5:00 p.m. or as posted between the bus stop at the hotel and the 'Prinzregentenstraße' at the 'Erlöserkirche'. You can also find the timetable on the information wall next to reception.

Slippers

You will receive slippers at the reception.

Snacks

Sweet and salty snacks for in between are available from the vending machines in 'Haus Vitalis' on levels 4 and 6 and in 'Refugium' on level 3.

SPA & Sport (Access on level 2 in 'Haus Vitalis')

Our 'SPA and Sports' world with about 3.300 square meters invites you to feel comfortable and forget the daily business. Our pools, sauna and fitness room are available for you without additional cost. Entree with room card possible. Please notice our special SPA offer!

Opening Hours:

Sauna:	daily from 3 – 9 pm
Pools:	daily from 7 – 12 am and from 1 – 10 pm
Fitness room:	daily from 7 am – 10 pm

Telephone

During your stay at the hotel, your direct dialling number is 700 plus your room number. Example: Your room number is 401 which means that your direct dialling number is 0971 700-401. If you wish to call another hotel room please just dial the room number.

Telephone Numbers

Activation	0
Reception	9

Lobby-Bar	873
Lounge-Bar	876
Restaurant	116
SPA & Sport	890 / 120

Taxi

If you need a taxi please contact the reception.

Umbrella

We rent umbrellas at the reception in case of a rainy day.

Washing and Ironing

We offer you a washing and ironing service. Please bring your clothes to the reception until 9 am for receiving it back within the next 12 hours (apart from the weekends).

Washing Machine and Dryer

In 'Haus Vitalis' on level 4 and in 'Refugium' on level 3 there is a guest washing machine and a dryer. All guests who stay in the house for at least 6 nights receive free tokens to use the devices at the reception. Detergent and fabric softener are available free of charge in the washrooms. You can also use the ironing boards on these floors. You can get an iron at the reception.

Wake-up Call

We will ensure that you will be woken up at a time you have told us in advance. Please dial '9' to order your wake-up call at reception or set it yourself on the telephone in your room.

WI-FI

In our hotel, in the rooms as well as in all our public areas WI-FI is available free of charge. Connect yourself through 'Freifunk.CupVitalis'.

Information about Bad Kissingen

'Kurgarten'

It builds the atrium of the 'Arkadenbau' and simultaneously it connects the other buildings with each other – 'Wandelhalle' and 'Maxbrunnen-Tempel'. Seasonally gardeners change its planting. Guests are sitting in the centre of blossoms and enjoy listening to the concert.

'Luitpoldpark'

The park has been built as a landscape garden created in English style with a gorgeous lawn. There are several varying exotic trees to find while walking through fifteen hectares of park. This is what makes this park extraordinary. Experiencing a wellness day in the park will be supported by a sound garden, Mediterranean Kneipp cures, white painted armchairs and a lawn labyrinth.

'Rosengarten'

This garden has been built in former times for the citizens but nonetheless nowadays 1.200 rose trees with a breath-taking smell, which in June/July unfold their hidden beauty, delight everyone. A popular photo subject is the large compartments fountain with specifications as water, light and music. There are two boats going to the Saline and back daily.

'Saline' (closed in wintertime)

Vernacular it is called 'Saline' and everybody thinks of it as prickly fresh air and the slight salty taste on the lips. As a facility of Bad Kissingen, the Saline originally was part of the salt production factory. Bit by bit, however, the Saline lost its commercial significance. In 1945, the salt production was discontinued eventually. However, as a therapeutic element the Saline gained more and more relevance and is used as outdoor inhalation for brine therapy. The down trickling brine provided and provides for a comfortable microclimate along the building and along the Saale promenade. A colonnade with seating leads around the Salina enables the direct and conscious inhalation of the pure, salty and healthy air. The Salina is located in the direction of the suburb 'Hausen' and accessible with the steamboat 'Dampferle' or with the train 'Gecko-Bahn'.

Fountains and springs

Several natural spa waters have been springing in Bad Kissingen for centuries. They can be used as a cure of numerous diseases to many people. Each of the springs is unique and based on its composition. Especially in the 'Kurhausbad', typical for the area, they are offered.

Rakoczy Fountain

The Rakoczy spring was rediscovered in the old stream channel of the river 'Saale' in 1737 at a relocation of the river. Due to this spring, Bad Kissingen owes its international reputation. The Rakoczy fountain is used as a remedy for diseases of the gastric and intestinal mucosa, diseases of the gall bladder and liver amongst others.

Pandur Fountain

The Pandur fountain has been known as a spa fountain since 1616 and is used as a remedy similar to the Rakoczy fountain.

Max Fountain

The oldest mineral spring in Bad Kissingen, also known as 'Acidulated Spring'. The Max fountain was mentioned for the first time in 1520 and is used as a remedy for bronchial, nasal and pulmonary catarrhs, urinary tract infections and nephritis amongst others.

Round Fountain

The picturesque location was first discovered in 1788 and used for salt production. Since 1841, this naturel fountain is used as a bathing spring and for inhalation therapy. The round fountain is close to the 'Gradierwerk' (a latticework of 'Schwarzdorn Zweigen' black thorn twigs). From there you can watch the rhythmic spurting of the fountain.

Schönborn Spring

In 1578, this well was for the first time ever documented and closed in 1764 for salt productions. Since 1868, it has been in use a bathing spring. Today this water is brought to Bad Kissingen for natural brine baths and in the 'KissSalis thermal spa'.

Luitpold Spring

It was encountered during the search of potassium salts in the years of 1906/1908. In 1913, the mineral spring was turned over to the health spa operation and bears its name in honour of prince regent Luitpold II. At a new drilling in 1986 the 'new' Luitpold Spring was developed. This mineral water is especially used for baths at the 'Kurhausbad', because of its considerable difference to the other Kissinger springs.

Steamboat 'Dampferle'

One of the attractions on the Franconian Saale are the two ships popularly known as 'Dampferle' which operate daily in Bad Kissingen from Easter to October between the 'Rosengarten' and the 'Saline'. You can find detailed information at www.saaleschiffahrtgmbh.de.

Train 'Gecko-Bahn'

This is a great option to get to know Bad Kissingen better while sitting in the green and yellow miniature train with wheels. Tours from the spa guest centre to the wildlife park 'Klaushof' with stop at the 'Saline' or city tours are offered daily from April until September.

The Diligence

The Bad Kissinger diligence is the last line of the German post office 'Deutsche Post' that still exists. The diligence has completed its maiden trip in 1939. Since 1950, it has been going to Aschach and to Bad Bocklet from May until October every Thursday and Saturday, accompanied by the sounds of the postilion.

